



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลศรีมโหสถ โทร. ๐ ๓๗๒๗ ๖๔๑๓ ต่อ ๑๒๐

ที่ ปจ.๐๐๓๓.๓๐๑/๘.๗ ..... วันที่ ๒๔ สิงหาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานสรุปผลการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ รอบ ๑๒ เดือน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลศรีมโหสถ

### ๑. เรื่องเดิม

ได้ดำเนินโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๖ ซึ่งในตัวชี้วัดที่ ๔ การส่งเสริมความโปร่งใสประเด็นการจัดการเรื่องร้องเรียน MOIT ๙ และ MOIT ๑๐ กำหนดให้หน่วยงานมีการตอบสนองต่อเรื่องร้องเรียนและข้อมูลเชิงสถิติเรื่อง จำนวน ๒ รอบการประเมิน คือ รอบ ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๕-๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖) และให้หน่วยงานส่งหลักฐานที่แสดงถึงการสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนภายในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ ต้องมีการวิเคราะห์ปัญหา/อุปสรรคและแนวทางการแก้ไข และรายงานต่อผู้บังคับบัญชา จำนวน ๒ รอบการประเมิน คือ รอบ ๖ เดือน และ ๑๒ เดือนและเผยแพร่ให้สาธารณชนทราบผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานและสื่ออื่นๆ

### ๒. ข้อเท็จจริง

กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลศรีมโหสถ ได้ดำเนินการจัดทำรายงานสรุปผลการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์โรงพยาบาลศรีมโหสถ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ รอบ ๑๒ เดือน โดยจำแนกร่องเรียนเป็น ๓ ประเภท ได้แก่

๒.๑ เรื่องร้องเรียนทั่วไป การปฏิบัติงานหรือการให้บริการแก่เจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน มีเรื่องร้องเรียนทั้งสิ้น จำนวน ๖ เรื่อง ดำเนินการแล้วจนได้ข้อยุติจำนวน ๔ เรื่อง อยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน ๒ เรื่อง และยังไม่ได้ดำเนินการ ๐ เรื่อง เรื่องเกี่ยวกับการบริหารงานทั่วไป จำนวน ๖ เรื่อง ดำเนินการแล้วจนได้ข้อยุติจำนวน ๐ เรื่อง อยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน ๖ เรื่อง และยังไม่ได้ดำเนินการจำนวน ๐ เรื่อง

๒.๒ เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ จำนวน ๐ เรื่อง

๒.๓ เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง โดยในรอบ ๑๒ เดือน มีการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างจำนวน ๑๐๒ สัญญา ดังนี้

๑. วิธีประกาศเชิญชวนทั่วไป จำนวน - สัญญา

- วิธีตลาดอิเล็กทรอนิกส์ (e-market) จำนวน - สัญญา

- วิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding) จำนวน - สัญญา

- วิธีสอบราคา จำนวน - สัญญา

๒. วิธีเฉพาะเจาะจง จำนวน ๑๐๒ สัญญา

- ซื้อ จำนวน ๔๑ สัญญา

- จ้าง จำนวน ๕๙ สัญญา

- เช่า จำนวน ๒ สัญญา

๓. วิธีคัดเลือก จำนวน - สัญญา

- ไม่มีข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง-

### ๓. ข้อพิจารณา

เนื่องจากเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ (MOPH ITA) ตัวชี้วัดที่ ๔ การส่งเสริมความโปร่งใส ประเด็นการจัดการเรื่องร้องเรียน MOIT๙ และ MOIT๑๐ ดังกล่าวข้างต้น กำหนดให้เผยแพร่รายงานให้สาธารณชนทราบผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน กลุ่มงานบริหารทั่วไปขอรายงานการจัดการเรื่องร้องเรียนรอบ ๑๒ เดือนมาเพื่อทราบและขออนุมัติเผยแพร่ให้สาธารณชนทราบทางเว็บไซต์ของโรงพยาบาลศรีมโหสถต่อไป

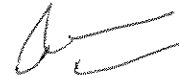
### ๔. ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาอนุมัติต่อไป

อนุมัติ



(นายสังคม สร้างไธสง)  
นักรังสีการแพทย์ชำนาญการ  
ปฏิบัติหน้าที่หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป



(นายสุทธิพงษ์ อัจจมล)  
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลศรีมโหสถ

รายงานสรุปผลการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ของโรงพยาบาลศรีมโหสถ จังหวัดปราจีนบุรี  
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ รอบ ๑๒ เดือน

ประเภทเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	รับไว้	ดำเนินการแล้ว เสร็จจนได้ ข้อยุติ	ดำเนินการ ยังไม่แล้ว เสร็จที่จะได้ ข้อยุติ	ยังไม่ได้ ดำเนินการ
๑. การรักษาพยาบาลและการบริการสาธารณสุข	๐	๔	๒	๐
๒. การทุจริตและประพฤติมิชอบ	๐	๐	๐	๐
๓. การบริหารงานบุคคล	๐	๐	๐	๐
๔. การสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	๐	๐	๐	๐
๕. การคุ้มครองผู้บริโภค	๐	๐	๐	๐
๕.๑ พ.ร.บ.ควบคุมผลิตภัณฑ์ยาสูบ พ.ศ.๒๕๖๐	๐	๐	๐	๐
๕.๒ พ.ร.บ.ควบคุมเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ พ.ศ. ๒๕๕๑	๐	๐	๐	๐
๕.๓ พ.ร.บ.ยา พ.ศ.๒๕๑๐	๐	๐	๐	๐
๕.๔ พ.ร.บ.อาหาร พ.ศ.๒๕๒๒	๐	๐	๐	๐
๕.๕ พ.ร.บ.เครื่องมือแพทย์ พ.ศ.๒๕๕๑	๐	๐	๐	๐
๕.๖ พ.ร.บ.วัตถุอันตราย พ.ศ.๒๕๓๕	๐	๐	๐	๐
๕.๗ พ.ร.บ.ยาเสพติดให้โทษ พ.ศ.๒๕๒๒	๐	๐	๐	๐
๕.๘ พ.ร.บ. วัตถุออกฤทธิ์ต่อจิตประสาท พ.ศ. ๒๕๑๘	๐	๐	๐	๐
๕.๙ พ.ร.บ.เครื่องสำอางค์ พ.ศ.๒๕๓๕	๐	๐	๐	๐
๕.๑๐ พ.ร.บ.วิชาชีพเวชกรรม พ.ศ.๒๕๒๕	๐	๐	๐	๐
๕.๑๑ พ.ร.บ.สถานพยาบาล พ.ศ.๒๕๔๑	๐	๐	๐	๐
๕.๑๒ พ.ร.บ.วิชาชีพการพยาบาลและการผดุงครรภ์ พ.ศ.๒๕๒๘	๐	๐	๐	๐
๕.๑๓ อื่นๆ	๐	๐	๐	๐
๖. ความประพฤติส่วนตัว	๐	๐	๐	๐
๗. การบริหารงานทั่วไป	๐	๐	๖	๐
รวม	๐	๔	๘	๐

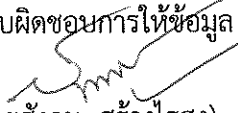

ผลการดำเนินงานด้านการจัดซื้อจัดจ้าง ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ (รอบ ๑๒ เดือน)  
โรงพยาบาลศรีมโหสถ จังหวัดปราจีนบุรี

มีการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้าง จำนวน ๑๐๒ สัญญา ดังนี้

๑. วิธีประกาศเชิญชวนทั่วไป จำนวน - สัญญา
  - ๑.๑ วิธีตลาดอิเล็กทรอนิกส์ (e-Market) จำนวน - สัญญา
  - ๑.๒ วิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding) จำนวน - สัญญา
  - ๑.๓ วิธีสอบราคา จำนวน - สัญญา
๒. วิธีเฉพาะเจาะจง จำนวน ๑๐๒ สัญญา
  - ๒.๑ ชื้อ จำนวน ๔๑ สัญญา
  - ๒.๒ จ้าง จำนวน ๕๙ สัญญา
  - ๒.๓ เช่า จำนวน ๒ สัญญา
๓. วิธีคัดเลือก จำนวน - สัญญา

หมายเหตุ ไม่มีเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดโรงพยาบาลศรีมโหสถ  
ตามประกาศโรงพยาบาลศรีมโหสถ  
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ.๒๕๖๖  
สำหรับหน่วยงานในสังกัดโรงพยาบาลศรีมโหสถ

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดโรงพยาบาลศรีมโหสถ
ชื่อหน่วยงาน : กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลศรีมโหสถ วัน/เดือน/ปี : ๒๕ สิงหาคม ๒๕๖๖ หัวข้อ : ขอเผยแพร่รายงานสรุปผลการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ รอบ ๑๒ เดือน รายละเอียดข้อมูล : ตามเอกสารที่แนบ  Link ภายนอก : ไม่มี หมายเหตุ : .....
ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล  (นายสังคม สร้างไธสง) นักรังสีการแพทย์ชำนาญการ ๒๕ สิงหาคม ๒๕๖๖
ผู้อนุมัติ  (นายสุทธิพงษ์ อากมล) ผู้อำนวยการโรงพยาบาลศรีมโหสถ ๒๕ สิงหาคม ๒๕๖๖
ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่ ( Web Master )  (.....) ตำแหน่ง..... ๒๕ สิงหาคม ๒๕๖๖