



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลศรีมโหสถ โทร. ๐ ๓๗๒๗ ๖๔๑๓ ต่อ ๑๒๐

ที่ ปจ ๐๐๓๓.๓๐๑/๖๕ วันที่ ๒๕ มีนาคม ๒๕๖๙

เรื่อง รายงานสรุปผลการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๙ (รอบ ๖ เดือน)

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลศรีมโหสถ

๑. เรื่องเดิม

ตามที่โรงพยาบาลศรีมโหสถได้ดำเนินโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๙ ซึ่งในตัวชี้วัดที่ ๔ การส่งเสริมความโปร่งใส ประเด็นการจัดการเรื่องร้องเรียน MOIT ๑๐ กำหนดให้หน่วยงานมีการตอบสนองต่อเรื่องร้องเรียนและข้อมูลเชิงสถิติ รอบ ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๙) และให้หน่วยงานส่งหลักฐานที่แสดงถึงการสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนภายในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ (รอบ ๖ เดือน) ต้องมีการวิเคราะห์ปัญหา/อุปสรรคและแนวทางการแก้ไข และรายงานต่อผู้บังคับบัญชา และเผยแพร่ให้สาธารณชนทราบผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานและสื่ออื่นๆ

๒. ข้อเท็จจริง

กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลศรีมโหสถ ได้ดำเนินการจัดทำรายงานสรุปผลการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์โรงพยาบาลศรีมโหสถ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ รอบ ๖ เดือน โดยจำแนกเรื่องร้องเรียนเป็น ๓ ประเภท ได้แก่

๒.๑ เรื่องร้องเรียนทั่วไป การปฏิบัติงานหรือการให้บริการแก่เจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน มีเรื่องร้องเรียนทั้งสิ้น จำนวน ๑ เรื่อง ดำเนินการแล้วจนได้ข้อยุติจำนวน ๑ เรื่อง อยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน ๐ เรื่อง และยังไม่ได้ดำเนินการ จำนวน ๐ เรื่อง ข้อเสนอแนะด้านสิ่งแวดล้อมและสถานที่ จำนวน ๒ เรื่อง ด้านอุปกรณ์เครื่องมือ จำนวน ๑ เรื่อง และระบบบริการ จำนวน ๑ เรื่อง

๒.๒ เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ จำนวน ๐ เรื่อง

๒.๓ เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง โดยในรอบ ๖ เดือน มีการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างจำนวน ๕๑ สัญญา ดังนี้

๑. วิธีประกาศเชิญชวนทั่วไป จำนวน ๑ สัญญา

- วิธีตลาดอิเล็กทรอนิกส์ (e-market) จำนวน - สัญญา
- วิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding) จำนวน ๑ สัญญา
- วิธีสอบราคา จำนวน - สัญญา

๒. วิธีเฉพาะเจาะจง จำนวน ๕๐ สัญญา

- ซื้อ จำนวน ๒๑ สัญญา
- จ้าง จำนวน ๒๘ สัญญา
- เช่า จำนวน ๑ สัญญา

๓. วิธีคัดเลือก จำนวน - สัญญา

- ไม่มีข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง-

๓. ข้อพิจารณา

เนื่องจากเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ (MOPH ITA) ตัวชี้วัดที่ ๔ การส่งเสริมความโปร่งใส ประเด็นการจัดการเรื่องร้องเรียน MOIT๑๐ ดังกล่าวข้างต้น กำหนดให้เผยแพร่รายงานให้สาธารณชนทราบผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน กลุ่มงานบริหารทั่วไปขอรายงานการจัดการเรื่องร้องเรียนรอบ ๖ เดือนมาเพื่อทราบและขออนุมัติเผยแพร่ให้สาธารณชนทราบทางเว็บไซต์ของโรงพยาบาลศรีมโหสถต่อไป

๔. ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาอนุมัติต่อไป

อนุมัติ



(นางสาวรวิทยา ตานური)
นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ
หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป



(นายปัญญาภรณ์ นันทอนันตศานต์)
นายแพทย์ชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลศรีมโหสถ

รายงานสรุปผลการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ของโรงพยาบาลศรีมโหสถ จังหวัดปราจีนบุรี
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๙ รอบ ๖ เดือน

ประเภทเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	รับไว้	ดำเนินแล้ว เสร็จจนได้ ข้อยุติ	ดำเนินการ ยังไม่แล้ว เสร็จที่จะได้ ข้อยุติ	ยังไม่ได้ ดำเนินการ
๑. การรักษาพยาบาลและการบริการสาธารณสุข	๐	๑	๐	๐
๒. การทุจริตและประพฤติมิชอบ	๐	๐	๐	๐
๓. การบริหารงานบุคคล	๐	๐	๐	๐
๔. การสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	๐	๐	๐	๐
๕. การคุ้มครองผู้บริโภค	๐	๐	๐	๐
๕.๑ พ.ร.บ.ควบคุมผลิตภัณฑ์ยาสูบ พ.ศ.๒๕๖๐	๐	๐	๐	๐
๕.๒ พ.ร.บ.ควบคุมเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ พ.ศ. ๒๕๕๑	๐	๐	๐	๐
๕.๓ พ.ร.บ.ยา พ.ศ.๒๕๑๐	๐	๐	๐	๐
๕.๔ พ.ร.บ.อาหาร พ.ศ.๒๕๒๒	๐	๐	๐	๐
๕.๕ พ.ร.บ.เครื่องมือแพทย์ พ.ศ.๒๕๕๑	๐	๐	๐	๐
๕.๖ พ.ร.บ.วัตถุอันตราย พ.ศ.๒๕๓๕	๐	๐	๐	๐
๕.๗ พ.ร.บ.ยาเสพติดให้โทษ พ.ศ.๒๕๒๒	๐	๐	๐	๐
๕.๘ พ.ร.บ. วัตถุออกฤทธิ์ต่อจิตประสาท พ.ศ. ๒๕๑๘	๐	๐	๐	๐
๕.๙ พ.ร.บ.เครื่องสำอางค์ พ.ศ.๒๕๓๕	๐	๐	๐	๐
๕.๑๐ พ.ร.บ.วิชาชีพเวชกรรม พ.ศ.๒๕๒๕	๐	๐	๐	๐
๕.๑๑ พ.ร.บ.สถานพยาบาล พ.ศ.๒๕๔๑	๐	๐	๐	๐
๕.๑๒ พ.ร.บ.วิชาชีพการพยาบาลและการผดุงครรภ์ พ.ศ.๒๕๒๘	๐	๐	๐	๐
๕.๑๓ อื่นๆ	๐	๐	๐	๐
๖. ความประพฤติส่วนตัว	๐	๐	๐	๐
๗. การบริหารงานทั่วไป	๐	๐	๐	๐
รวม	๐	๑	๐	๐

- ข้อเสนอแนะ/เสนอแนะ ด้านสิ่งแวดล้อมและสถานที่ จำนวน ๒ เรื่อง ด้านอุปกรณ์เครื่องมือ จำนวน ๑ เรื่อง และระบบบริการ จำนวน ๑ เรื่อง

ผลการดำเนินงานด้านการจัดซื้อจัดจ้าง ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ (รอบ ๖ เดือน)
โรงพยาบาลศรีมโหสถ จังหวัดปราจีนบุรี

มีการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้าง จำนวน ๕๑ สัญญา ดังนี้

๑. วิธีประกาศเชิญชวนทั่วไป จำนวน ๑ สัญญา
 - ๑.๑ วิธีตลาดอิเล็กทรอนิกส์ (e-Market) จำนวน - สัญญา
 - ๑.๒ วิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding) จำนวน ๑ สัญญา
 - ๑.๓ วิธีสอบราคา จำนวน - สัญญา
๒. วิธีเฉพาะเจาะจง จำนวน ๕๐ สัญญา
 - ๒.๑ ซื้อ จำนวน ๒๑ สัญญา
 - ๒.๒ จ้าง จำนวน ๒๘ สัญญา
 - ๒.๓ เช่า จำนวน ๑ สัญญา
๓. วิธีคัดเลือก จำนวน - สัญญา

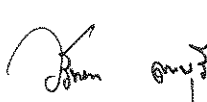

หมายเหตุ ไม่มีเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดโรงพยาบาลศรีมโหสถ

ตามประกาศโรงพยาบาลศรีมโหสถ

เรื่อง ขอเผยแพร่รายงานสรุปผลการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๙
(รอบ ๖ เดือน)

สำหรับหน่วยงานในสังกัดโรงพยาบาลศรีมโหสถ

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดโรงพยาบาลศรีมโหสถ
ชื่อหน่วยงาน : กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลศรีมโหสถ วัน/เดือน/ปี : ๒๕ มีนาคม ๒๕๖๙ หัวข้อ : ขอเผยแพร่รายงานสรุปผลการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๙ รอบ ๖ เดือน รายละเอียดข้อมูล : ตามเอกสารที่แนบ
Link ภายนอก : ไม่มี หมายเหตุ :
ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล  (นางสาวรวิทยา ตานური) นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ ๒๕ มีนาคม ๒๕๖๙
ผู้อนุมัติ  (นายปัญญาภัสร์ นันทอนันตศานต์) นายแพทย์ชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลศรีมโหสถ ๒๕ มีนาคม ๒๕๖๙
ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่ (Web Master) (.....) ตำแหน่ง..... ๒๕ มีนาคม ๒๕๖๙