



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลศรีมโหสถ โทร. ๐ ๓๗๒๗ ๖๔๑๓ ต่อ ๑๒๐

ที่ ปจ.๐๐๓๓.๓๐๑/๑๖๑ วันที่ ๑๒ กันยายน ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานสรุปผลการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ รอบ ๑๒ เดือน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลศรีมโหสถ

### ๑. เรื่องเดิม

โรงพยาบาลศรีมโหสถได้ดำเนินโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๘ ซึ่งในตัวชี้วัดที่ ๔ การส่งเสริมความโปร่งใสประเด็นการจัดการเรื่องร้องเรียน MOIT ๙ และ MOIT ๑๐ กำหนดให้หน่วยงานมีการตอบสนองต่อเรื่องร้องเรียนและข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ จำนวน ๒ รอบการประเมิน คือ รอบ ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๘) และรอบ ๑๒ เดือน (๑ เมษายน ๒๕๖๘ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘) และให้หน่วยงานส่งหลักฐานที่แสดงถึงการสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนภายในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ต้องมีการวิเคราะห์ปัญหา/อุปสรรคและแนวทางการแก้ไข และรายงานต่อผู้บังคับบัญชา จำนวน ๒ รอบการประเมิน คือ รอบ ๖ เดือน และ ๑๒ เดือน และเผยแพร่ให้สาธารณชนทราบผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานและสื่ออื่นๆ

### ๒. ข้อเท็จจริง

กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลศรีมโหสถ ได้ดำเนินการจัดทำรายงานสรุปผลการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์โรงพยาบาลศรีมโหสถ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ รอบ ๑๒ เดือน โดยจำแนกเรื่องร้องเรียนเป็น ๓ ประเภท ได้แก่

๒.๑ เรื่องร้องเรียนทั่วไป การปฏิบัติงานหรือการให้บริการแก่เจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน มีเรื่องร้องเรียนทั้งสิ้น จำนวน ๘ เรื่อง ดำเนินการแล้วจนได้ข้อยุติจำนวน ๗ เรื่อง อยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน ๑ เรื่อง และยังไม่ได้ดำเนินการ จำนวน ๐ เรื่อง เรื่องเกี่ยวกับการบริหารงานทั่วไป จำนวน ๖ เรื่อง ดำเนินการแล้วจนได้ข้อยุติ จำนวน ๔ เรื่อง อยู่ระหว่างดำเนินการ จำนวน ๒ เรื่อง และยังไม่ได้ดำเนินการ จำนวน ๐ เรื่อง

๒.๒ เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ จำนวน ๐ เรื่อง

๒.๓ เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง โดยในรอบ ๑๒ เดือน มีการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างจำนวน ๘๖ สัญญา ดังนี้

๑. วิธีประกาศเชิญชวนทั่วไป จำนวน - สัญญา

- วิธีตลาดอิเล็กทรอนิกส์ (e-market) จำนวน - สัญญา

- วิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding) จำนวน - สัญญา

- วิธีสอบราคา จำนวน - สัญญา

๒. วิธีเฉพาะเจาะจง จำนวน ๘๖ สัญญา

- ซื้อ จำนวน ๓๗ สัญญา

- จ้าง จำนวน ๔๘ สัญญา

- เช่า จำนวน ๑ สัญญา

๓. วิธีคัดเลือก จำนวน - สัญญา

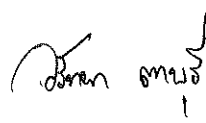
- ไม่มีข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง-

### ๓. ข้อพิจารณา

เนื่องจากเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานในสังกัด สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ (MOPH ITA) ตัวชี้วัดที่ ๔ การส่งเสริมความโปร่งใส ประเด็นการจัดการเรื่องร้องเรียน MOIT๙ และ MOIT๑๐ ดังกล่าวข้างต้น กำหนดให้เผยแพร่รายงานให้สาธารณชนทราบผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน กลุ่มงานบริหารทั่วไปขอรายงานการจัดการเรื่องร้องเรียนรอบ ๑๒ เดือนมาเพื่อทราบและขออนุมัติเผยแพร่ให้สาธารณชนทราบทางเว็บไซต์ของโรงพยาบาลศรีมโหสถต่อไป

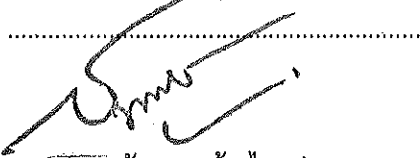
### ๔. ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาอนุมัติต่อไป



(นางสาววรัทยา ตาบุรี)  
นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

ความเห็นหัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป



(นายสังคม สร้างโรสง)  
นักรังสีการแพทย์ชำนาญการ  
ปฏิบัติหน้าที่หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป

อนุมัติ



(นายปัญญาจักร นันทชานต์)  
นายแพทย์ชำนาญการ (ด้านเวชกรรม)  
รักษาการในตำแหน่งผู้อำนวยการโรงพยาบาลศรีมโหสถ

รายงานสรุปผลการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ของโรงพยาบาลศรีมโหสถ จังหวัดปราจีนบุรี  
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ รอบ ๑๒ เดือน

ประเภทเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	รับไว้	ดำเนินแล้ว เสร็จจนได้ ข้อยุติ	ดำเนินการ ยังไม่แล้ว เสร็จที่จะได้ ข้อยุติ	ยังไม่ได้ ดำเนินการ
๑. การรักษาพยาบาลและการบริการสาธารณสุข	๐	๗	๑	๐
๒. การทุจริตและประพฤติมิชอบ	๐	๐	๐	๐
๓. การบริหารงานบุคคล	๐	๐	๐	๐
๔. การสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	๐	๐	๐	๐
๕. การคุ้มครองผู้บริโภค	๐	๐	๐	๐
๕.๑ พ.ร.บ.ควบคุมผลิตภัณฑ์ยาสูบ พ.ศ.๒๕๖๐	๐	๐	๐	๐
๕.๒ พ.ร.บ.ควบคุมเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ พ.ศ. ๒๕๕๑	๐	๐	๐	๐
๕.๓ พ.ร.บ.ยา พ.ศ.๒๕๑๐	๐	๐	๐	๐
๕.๔ พ.ร.บ.อาหาร พ.ศ.๒๕๒๒	๐	๐	๐	๐
๕.๕ พ.ร.บ.เครื่องมือแพทย์ พ.ศ.๒๕๕๑	๐	๐	๐	๐
๕.๖ พ.ร.บ.วัตถุอันตราย พ.ศ.๒๕๓๕	๐	๐	๐	๐
๕.๗ พ.ร.บ.ยาเสพติดให้โทษ พ.ศ.๒๕๒๒	๐	๐	๐	๐
๕.๘ พ.ร.บ. วัตถุออกฤทธิ์ต่อจิตประสาท พ.ศ. ๒๕๑๘	๐	๐	๐	๐
๕.๙ พ.ร.บ.เครื่องสำอางค์ พ.ศ.๒๕๓๕	๐	๐	๐	๐
๕.๑๐ พ.ร.บ.วิชาชีพเวชกรรม พ.ศ.๒๕๒๕	๐	๐	๐	๐
๕.๑๑ พ.ร.บ.สถานพยาบาล พ.ศ.๒๕๔๑	๐	๐	๐	๐
๕.๑๒ พ.ร.บ.วิชาชีพการพยาบาลและการผดุงครรภ์ พ.ศ.๒๕๒๘	๐	๐	๐	๐
๕.๑๓ อื่นๆ	๐	๐	๐	๐
๖. ความประพฤติส่วนตัว	๐	๐	๐	๐
๗. การบริหารงานทั่วไป	๐	๔	๒	๐
รวม	๐	๑๑	๓	๐

ผลการดำเนินงานด้านการจัดซื้อจัดจ้าง ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ (รอบ ๑๒ เดือน)  
โรงพยาบาลศรีมโหสถ จังหวัดปราจีนบุรี

มีการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้าง จำนวน ๘๖ สัญญา ดังนี้

๑. วิธีประกาศเชิญชวนทั่วไป จำนวน - สัญญา

๑.๑ วิธีตลาดอิเล็กทรอนิกส์ (e-Market) จำนวน - สัญญา

๑.๒ วิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding) จำนวน - สัญญา

๑.๓ วิธีสอบราคา จำนวน - สัญญา

๒. วิธีเฉพาะเจาะจง จำนวน ๘๖ สัญญา

๒.๑ ซื้อ จำนวน ๓๗ สัญญา

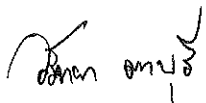

๒.๒ จ้าง จำนวน ๔๘ สัญญา

๒.๓ เช่า จำนวน ๑ สัญญา

๓. วิธีคัดเลือก จำนวน - สัญญา

หมายเหตุ ไม่มีเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดโรงพยาบาลศรีมโหสถ  
ตามประกาศโรงพยาบาลศรีมโหสถ  
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ.๒๕๖๖  
สำหรับหน่วยงานในสังกัดโรงพยาบาลศรีมโหสถ

<p>แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดโรงพยาบาลศรีมโหสถ</p> <p>ชื่อหน่วยงาน : กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลศรีมโหสถ</p> <p>วัน/เดือน/ปี : ๑๒ กันยายน ๒๕๖๘</p> <p>หัวข้อ : ขอเผยแพร่รายงานสรุปผลการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ รอบ ๑๒ เดือน</p> <p>รายละเอียดข้อมูล : ตามเอกสารที่แนบ</p> <p>Link ภายนอก : ไม่มี</p> <p>หมายเหตุ : .....</p> <p>.....</p>
<p>ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล</p> <p> (นางสาวรวิทยา ตาบุรี) นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ ๑๒ กันยายน ๒๕๖๘</p>
<p>ผู้อนุมัติ</p> <p> (นายปัญญาจักร นนทอนันตศานต์) นายแพทย์ชำนาญการ (ด้านเวชกรรม) รักษาการในตำแหน่งผู้อำนวยการโรงพยาบาลศรีมโหสถ ๑๒ กันยายน ๒๕๖๘</p>
<p>ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่ ( Web Master )</p> <p>(.....) ตำแหน่ง..... ๑๒ กันยายน ๒๕๖๘</p>